

Problemer med støy i form av forstyrrende signaler på kabel-TV nettet

Det er et økende problem at leilighetsinterne kabler eller apparater gir "støy" ut på borettslagets nett (signalstøy) som forstyrrer egne og andre beboeres kommunikasjonsmuligheter som er tilknyttet samme forgrening av nettet. Det påvirker spesielt Internett og filmleie, og i noe mindre grad TV og telefoni. Gjengangerne er dårlige apparatkabler, hjemmelagede skjøter og utvidede nett bygget av beboer selv. Trådløs forlengelse av TV-signaler med produkter kjøpt hos billigkjeder er heller ikke en uvanlig kilde. Det forekommer også ofte at interne nett bygget av elektriker ikke holder mål. Alle som utfører slikt arbeid skal ha autorisasjon, noe som viser seg mangler hos flere elektrikerfirmaer. I noen tilfeller brukes også utstyr som ikke er E-merket (ikke EU-godkjent) som slår ut GETs tjenester med støy. Eksempler på dette er babycall eller trådløse musikkanlegg kjøpt i Østen eller Amerika. Disse er ofte vanskelige å finne da de ikke er skrudd på hele tiden (periodisk støy), og bruker frekvenser og signalstyrker som ikke er tillatt eller er beregnet for anvendelse innen EU/EØS.

Dersom man oppdager eller mistenker at slik problemer finnes hos seg selv, vil det være en fordel for seg selv og andre at det bestilles tekniker fra GET. Ikke godkjente elektroniske produkter kan lett fjernes, men dårlig kabling kan være vanskelig å oppdage konsekvensen av selv. Så dersom man vet at kablingen ikke er utført av autorisert person, vennligst bestill tekniker fra GET for å kable på nytt. Slikt arbeid må betales av abonnenten selv for alle forhold inne i leilighet eller hus.

I tillegg til dette har GET i noen tilfeller også oppdaget at beboere har konfigurert trådløse rutere selv, og programmert dem til å overstige tillatt signalstyrke. Tillatt utgangseffekt er fastsatt av Post & Teletilsynet, og tilsvarer EU-normer. Alt utstyr som selges i Norge er satt opp i samsvar med reglene. For høye signalstyrker kan medføre at naboer som bor tett på, spesielt i blokkbebyggelse med to eller flere etasjer, risikerer å bli "jammert" ned slik at det som later til å være et godt signal, faktisk nesten ikke gir trådløst Internett til laptop, mobil eller nettbrett. Det er selvsagt vanskelig for en uvitende beboer selv å oppdage at dette skjer, men alle oppfordres derfor til alltid å teste Internett med kabel direkte i ruter eller modem fra GET før man ringer GETs supporttelefon. Og til de som vet de har programmert ruter ulovlig: Vennligst frakoble slikt utstyr med det samme! Ha omtanke for dine naboer og omgivelser.

Med vennlig hilsen,
Harald Grytten
Multinett AS