

## Informasjonsbrev fra Multinett

For de som ikke var på ekstraordinær Generalforsamling mandag 12. desember, så vil jeg introdusere meg selv som ny daglig leder i Multinett AS. Jeg tiltrådte 1. desember og har dermed svært kort fartstid i selskapet, men har til sammen tilbakelagt 17 år i telebransjen. Mye av denne tiden har jeg ledet utbygging og drift av selskaper i inn- og utland som har operert innen mobiltelefoni, trådløse nettverk for Internett, fiberoptiske nett og tilhørende IT løsninger. Jeg går til oppgaven med sterk motivasjon for å løse de utfordringer som ligger foran oss.

Multinett og våre kunder på Holmlia har hatt et turbulent 2011 med mange problemer i leveransen av TV signaler. På bakgrunn av dette valgte generalforsamlingen nytt styre som består av:

Boris Berger	Styreformann
Viggo Lange	Nestleder
Rita Bråten	Styremedlem
Harald Saure	Styremedlem
Bjørn Gunnar Pedersen	Varamedlem
Øyvind Kronkvist	Varamedlem
Nils Inge Bergan	Varamedlem

Rita Bråten og Harald Saure ble valgt på nytt, men satt også i det forrige styret som ble valgt inn ved ordinær Generalforsamling i april 2011. Det nye styret konstituerte seg selv den 15. desember.

Som ny daglig leder og nytt styre jobber vi nå intenst og målrettet for å løse de utfordringene vi har og de fleste sikkert er vel kjent med. Vi er i tett teknisk og kommersiell dialog med våre to hovedleverandører, Homepage og NextGenTel. Juletiden blir kun et kort avbrudd i de utredninger og forhandlinger vi har pågående med dem. Samtidig som dette pågår gjøres det interne teknisk målinger, evaluering og informasjonsinnhenting for å legge grunnlaget for en samstemt fremtidig strategi som skal være i harmoni med brukernes behov i de borettslag og husstander Multinett betjener.

Det arbeidet som nå pågår er krevende både for selskapet, partnere og styret, og vi gir oss ikke mye tid til å finne konklusjoner. Litt utpå nyåret vil vi kommunisere våre anbefalinger og konklusjoner. I tiden frem til dette finner sted ber vi om at alle parter opprettholder sine forpliktelser overfor hverandre.

Når den mest krevende delen av dette arbeidet er i mål, har jeg som ambisjon å følge opp dette nyhetsbrevet med flere utgaver. Alle nyheter som sendes ut på denne måten kan også fritt legges ut på borettslagenes hjemmesider. Videre skal vi fornye våre hjemmesider på [www.multinett.no](http://www.multinett.no), forsøke å gjøre dem så informative og praktiske som mulig med en egen informasjonskanal til selskapet som borettslagene og kunder kan benytte etter eget ønske.

Fordi jeg allerede får en god del spørsmål om ansvarsforhold og kundeservice, gir et kort og enkelt sammendrag her:

Multinett leverer i dag signalleveranser fra Homebase og NextGenTel til borettslag og husstander på Holmlia, Ljan og Rosenholm. I tillegg leveres det også signaler fra Get på Ulvøya, Filtvet og Tofte. Alle disse stedene leveres signalene i et hybrid fiber og koaks nett (HFC) for TV med tilhørende tjenester og for noen også Internett. I tillegg leverer også Multinett Internett og/eller telefoni tjenester over det tradisjonelle telefoni nettet på Holmlia (kobberkabel) fra Telenor, NextGenTel, Ventelo, TDC og Smartcall. Med unntak av grunnpakkene for TV signaler, så er de nevnte leverandørene direkte ansvarlig for kundeforholdet mellom dere som slutt kunder og leveransen dere får. I fastlåste situasjoner der sluttkunde ikke får løst problemene eller får svar, så forsøker Multinett å bistå etter beste evne. Kontaktinformasjon til våre hovedleverandører er:

Homebase	Tel 815 69 223	<a href="http://www.homebase.no">www.homebase.no</a>
NextGenTel	Tel 07979	<a href="http://www.nextgentel.no">www.nextgentel.no</a>

NextGenTel har nylig sendt Multinett informasjonen vedlagt dette brevet som er til alle TV kunder av NextGenTel på Holmlia. Etter den dialog som har vært mellom NextGenTel, de berørte borettslag og Multinett i høst, så er ikke dette i tråd med våre forventninger. Jeg ber likevel om at det ikke tas noen nye eller drastiske beslutninger på hva fremtidens valg er før Multinett har levert en innstilling på fremtidsstrategi og håndtering av den pågående prosessen med leverandørene som annonsert i begynnelsen av dette nyhetsbrevet.

Med de beste jule- og nyttårsønsker fra,

Harald Grytten

## Forsinket levering av utvidet PVR-løsning (2-strøms PVR)

Vi vil gjerne informere om at 2-strøms PVR dessverre ikke blir levert innen utløpet av 2011, som tidligere forespeilet. NextGenTel vil tidligst kunne levere denne funksjonaliteten i løpet av 3. kvartal 2012. Denne informasjonen ble også meddelt Multinetts Generalforsamling den 12. desember 2011.

Vår leverandør av TV-dekodere, Motorola, har dessverre ikke kunnet gjennomføre en planlagt oppgradering av dekoderen for oss. Oppgradering er nå planlagt gjennomført i 3. kvartal 2012. Vi beklager sterkt denne forsinkelsen!

## Kompensasjon: CANAL+ TOTAL kostnadsfritt i 3 måneder

For å kompensere for noe av den ulempen denne utsettelsen medfører, vil vi tilby alle våre Multinett-kunder TV-pakken CANAL+ TOTAL kostnadsfritt i 3 måneder.

Med CANAL+ TOTAL kombineres både film og sportspakkene til CANAL+. Du får de største filmene, de prisbelønte seriene og den beste sporten med fem filmkanaler og tre sportskanaler. Vi legger ut de nye kanalene fortløpende, og alle beboere skal ha tjenesten tilgjengelig før nyttår



Informasjon om kanalpakken:

- CANAL+ TOTAL koster ordinært 289,-/mnd.

- Viasat Gull koster ordinært 459,-/mnd. Denne pakken er tidligere gitt som kompensasjon frem til 20. april 2012.